

Пользовательское соглашение (оферта)

Редакция от 08 октября 2019 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания Услуг между обществом с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ» (ОГРН 1137746516148; ИНН 7701362121), (далее также «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной любым физическим лицам - предложением Владельца Сервиса заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец Сервиса считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Действие оферты ограничено территорией Российской Федерации. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

Настоящее Соглашение заключается в письменной форме, путем направления Пользователю электронного документа, демонстрируемого Пользователю на экране его телевизора, а также доступного для ознакомления и скачивания на интернет-сайте Владельца Сервиса (www.24h.tv), равно как и в личном кабинете Пользователя.

Соглашение считается заключенным, если физическое лицо, ознакомившись с Соглашением, подтвердит факт прочтения Соглашения выбором соответствующего этому утвердительного варианта ответа в меню абонентского приложения и/или в личном кабинете Пользователя, а также произведет авансовую оплату услуг Владельца Сервиса на любую сумму. Данные действия Пользователя будут считаться сторонами акцептом оферты в смысле ст. 438 п. 3. ГК РФ.

Акцепт оферты одновременно является и формой подачи заявления Пользователя о заключении договора услуг связи для целей кабельного телевидения.

- 1 Предмет соглашения: Владелец Сервиса предоставляет Пользователю доступ к сети связи телерадиовещания IPTV, предоставляет в постоянное пользование виртуальную абонентскую линию к серверам Владельца Сервиса, а также осуществляет доставку сигнала телерадиопрограмм до окончного оборудования Пользователя, а Пользователь оплачивает эти услуги.
- 2 Существенные условия и информация:
 - 2.1 Датой заключения Соглашения – будет являться дата акцепта оферты Пользователем.
 - 2.2 Срок действия оферты – до её отзыва Владельцем Сервиса.
 - 2.3 Местом заключения Соглашения является город Москва.
 - 2.4 Наименование Владельца Сервиса - общество с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ»
 - 2.5 Реквизиты расчетного счета Владельца Сервиса: р/с 40702810100000055793 в ВТБ 24 (ПАО) Г, МОСКВА, к/с 30101810100000000716, БИК 044525716.
 - 2.6 Реквизиты лицензии Владельца Сервиса: Лицензия № 115400 от 01 ноября 2013 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
 - 2.7 Информация о состоянии счета Пользователя и оказанных услугах доступна Пользователю в личном кабинете Пользователя.
 - 2.8 Правила пользования Сервисом – документ, регламентирующий детальные отношения между Владельцем Сервиса и Пользователем, составы пакетов каналов и тарифы на них, порядок внесения платы за пользование сервисом, технические требования к абонентским

- устройствам, а также иные условия, связанные с исполнениями сторонами настоящего Соглашения. Актуальный текст Правил пользования Сервисом размещается в личном кабинете Пользователя, а при наличии такой возможности – в памяти абонентского устройства Пользователя. Сведения об изменениях в тексте Правил пользования Сервисом доводятся до Пользователя путем рассылки по электронной почте, в личном кабинете Пользователя, а также через систему информационно-справочного обслуживания.
- 2.9 Услуги Владельца Сервиса будут доступны Пользователю только при подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через провайдера услуг интернет, поддерживающего такую услугу. При подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через иного провайдера интернет – услуги кабельного телевидения будут недоступны.
- 2.10 Услуги Владельца Сервиса будут доступны Пользователю только при подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через провайдера услуг интернет, через сеть которого был осуществлен акцепт настоящей оферты. Для подключения Пользователя к сети Владельца Сервиса через иного провайдера интернет, пусть и поддерживающего такую услугу – требуется заключение нового Соглашения.
- 2.11 В случае, если провайдер услуг интернет является агентом Владельца Сервиса на основе агентского договора или доверенности – техническое и справочно-информационное обслуживание, а также денежные расчеты могут производиться через этого агента.
- 2.12
- 3 Права, обязанности и ответственность сторон
- 3.1 Владелец Сервиса обязан:
- 3.1.1 Предоставить Пользователю возможность просмотра телеканалов, входящих в тематические пакеты и/или индивидуальные телеканалы, путем подключения абонентского устройства (устройств) Пользователя к сети Владельца Сервиса через пакетную сеть передачи данных (IPTV).
- 3.1.2 Предоставить Пользователю доступ абонентского устройства (устройств) Пользователя к архиву для просмотра кинофильмов, сериалов и телепередач, если такая услуга входит в оплаченные пакеты Пользователя.
- 3.1.3 Предоставить Пользователю бесплатно информацию о текущем расписании телепрограмм тех телеканалов, на просмотр которых подписан Пользователь.
- 3.1.4 Информировать Пользователя через систему информационно-справочного обслуживания о сведениях, необходимых Пользователю для заключения и исполнения настоящего Соглашения.
- 3.1.5 Извещать Пользователя через интернет-сайт Владельца Сервиса и личный кабинет Пользователя об изменении тарифов заблаговременно, в срок не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.
- 3.2 Владелец Сервиса имеет право:
- 3.2.1 Самостоятельно формировать пакеты каналов.
- 3.2.2 Оказывать дополнительные бесплатные услуги, а при наличии предварительного согласия Пользователя – и платные услуги.
- 3.2.3 Привлекать для исполнения Соглашения сторонних исполнителей.
- 3.2.4 При наличии задолженности Пользователя перед Владельцем Сервиса, превышающей срок в шесть месяцев – переводить задолженность Пользователя на другое лицо без предварительного согласия Пользователя.
- 3.2.5 Осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Правилах пользования Сервисом.
- 3.3 Владелец Сервиса несет ответственность за исполнение настоящего соглашения в соответствии с действующим законодательством.
- 3.4 Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание телепередач и телеканалов, распространяемых по сети связи телерадиовещания, как и за скорость доступа к Сервису и/или просмотру контента.
- 3.5 Пользователь обязан:

- 3.5.1 Ознакомиться с Правилами пользования Сервисом и соблюдать их, а также своевременно знакомиться с изменениями в тексте Правил пользования Сервисом.
- 3.5.2 Сообщить Владелцу Сервиса следующую обязательную информацию: свои Фамилию, Имя и Отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность и адрес установки окончного оборудования.
- 3.5.3 Сообщить Владелцу Сервиса данные о номере своего мобильного телефона и, при наличии – адрес электронной почты.
- 3.5.4 Своевременно производить оплату за оказанные услуги.
- 3.5.5 Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 3.5.6 Сообщать Владелцу Сервиса в срок, не превышающий 60 дней об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 3.5.7 Предоставить право Владелцу Сервиса на сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Правилах пользования Сервисом
- 3.6 Пользователь имеет право:
 - 3.6.1 Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Владелцу Сервиса или его представителям.
 - 3.6.2 В случае расторжения Соглашения получить возврат неиспользованных авансовых платежей.
 - 3.6.3 Требовать от Владельца Сервиса соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по Соглашению.
- 3.7 Пользователь несет ответственность за исполнение настоящего соглашения в соответствии с действующим законодательством.
- 4 Оплата услуг Владельца Сервиса Пользователем осуществляется в безналичной форме путем внесения ежемесячных авансовых платежей.
- 5 Соглашение действует бессрочно.
- 6 Порядок расторжения и изменения Соглашения
 - 6.1 Изменения в Соглашение могут вноситься Владельцем Сервиса в одностороннем порядке.
 - 6.2 В случае внесения изменений в Соглашение – Владелец Сервиса обязан известить Пользователя об изменениях путем публикации нового варианта Соглашения в личном кабинете Пользователя, и на интернет сайте Владельца Сервиса не позднее, чем за 10 дней до вступления в действия нового варианта Соглашения.
 - 6.3 В случае, если Пользователь соглашается с новым вариантом Соглашения – он вступает в действие с даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения.
 - 6.4 В случае наличия у Пользователя возражений относительно нового варианта Соглашения – пользователь обязан известить о своем несогласии Владельца Сервиса до даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения. В этом случае прежний (текущий) вариант соглашения остаётся в силе до последнего дня текущего календарного месяца, после чего Соглашение считается расторгнутым.
 - 6.5 Соглашение также может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, с предупреждением другой стороны за пятнадцатидневный срок до даты желаемого расторжения.
 - 6.6 Владелец Сервиса имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, но только в случае грубого нарушения Пользователем Правил пользования Сервисом или настоящего Соглашения.