**Пользовательское соглашение (оферта)**

Редакция от 08 октября 2019 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания Услуг между обществом с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ» (ОГРН 1137746516148; ИНН 7701362121), (далее также «Владелец Сервиса»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения путём присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также –«Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной любым физическим лицам - предложением Владельца Сервиса заключить настоящее Соглашение на указанных в нём условиях. Владелец Сервиса считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Действие оферты ограничено территорией Российской Федерации. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

Настоящее Соглашение заключается в письменной форме, путем направления Пользователю электронного документа, демонстрируемого Пользователю на экране его телевизора, а также доступного для ознакомления и скачивания на интернет-сайте Владельца Сервиса (www.24h.tv), равно как и в личном кабинете Пользователя.

Соглашение считается заключенным, если физическое лицо, ознакомившись с Соглашением, подтвердит факт прочтения Соглашения выбором соответствующего этому утвердительного варианта ответа в меню абонентского приложения и/или в личном кабинете Пользователя, а также произведет авансовую оплату услуг Владельца Сервиса на любую сумму. Данные действия Пользователя будут считаться сторонами акцептом оферты в смысле ст. 438 п. 3. ГК РФ.

Акцепт оферты одновременно является и формой подачи заявления Пользователя о заключении договора услуг связи для целей кабельного телевидения.

1. Предмет соглашения: Владелец Сервиса предоставляет Пользователю доступ к сети связи телерадиовещания IPTV, предоставляет в постоянное пользование виртуальную абонентскую линию к серверам Владельца Сервиса, а также осуществляет доставку сигнала телерадиопрограмм до оконечного оборудования Пользователя, а Пользователь оплачивает эти услуги.
2. Существенные условия и информация:
	1. Датой заключения Соглашения – будет являться дата акцепта оферты Пользователем.
	2. Срок действия оферты – до её отзыва Владельцем Сервиса.
	3. Местом заключения Соглашения является город Москва.
	4. Наименование Владельца Сервиса - общество с ограниченной ответственностью «24 часа ТВ»
	5. Реквизиты расчетного счета Владельца Сервиса: р/с 40702810100000055793 в ВТБ 24 (ПАО) Г, МОСКВА, к/с 30101810100000000716, БИК 044525716.
	6. Реквизиты лицензии Владельца Сервиса: Лицензия № 115400 от 01 ноября 2013 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, выдана Федеральной служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
	7. Информация о состоянии счета Пользователя и оказанных услугах доступна Пользователю в личном кабинете Пользователя.
	8. Правила пользования Сервисом – документ, регламентирующий детальные отношения между Владельцем Сервиса и Пользователем, составы пакетов каналов и тарифы на них, порядок внесения платы за пользование сервисом, технические требования к абонентским устройствам, а также иные условия, связанные с исполнениями сторонами настоящего Соглашения. Актуальный текст Правил пользования Сервисом размещается в личном кабинете Пользователя, а при наличии такой возможности – в памяти абонентского устройства Пользователя. Сведения об изменениях в тексте Правил пользования Сервисом доводятся до Пользователя путем рассылки по электронной почте, в личном кабинете Пользователя, а также через систему информационно-справочного обслуживания.
	9. Услуги Владельца Сервиса будут доступны Пользователю только при подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через провайдера услуг интернет, поддерживающего такую услугу. При подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через иного провайдера интернет – услуги кабельного телевидения будут недоступны.
	10. Услуги Владельца Сервиса будут доступны Пользователю только при подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через провайдера услуг интернет, через сеть которого был осуществлен акцепт настоящей оферты. Для подключения Пользователя к сети Владельца Сервиса через иного провайдера интернет, пусть и поддерживающего такую услугу – требуется заключение нового Соглашения.
	11. В случае, если провайдер услуг интернет является агентом Владельца Сервиса на основе агентского договора или доверенности – техническое и справочно-информационное обслуживание, а также денежные расчеты могут производиться через этого агента.
3. Права, обязанности и ответственность сторон
	1. Владелец Сервиса обязан:
		1. Предоставить Пользователю возможность просмотра телеканалов, входящих в тематические пакеты и/или индивидуальные телеканалы, путем подключения абонентского устройства (устройств) Пользователя к сети Владельца Сервиса через пакетную сеть передачи данных (IPTV).
		2. Предоставить Пользователю доступ абонентского устройства (устройств) Пользователя к архиву для просмотра кинофильмов, сериалов и телепередач, если такая услуга входит в оплаченные пакеты Пользователя.
		3. Предоставить Пользователю бесплатно информацию о текущем расписании телепрограмм тех телеканалов, на просмотр которых подписан Пользователь.
		4. Информировать Пользователя через систему информационно-справочного обслуживания о сведениях, необходимых Пользователю для заключения и исполнения настоящего Соглашения.
		5. Извещать Пользователя через интернет-сайт Владельца Сервиса и личный кабинет Пользователя об изменении тарифов заблаговременно, в срок не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.
	2. Владелец Сервиса имеет право:
		1. Самостоятельно формировать пакеты каналов.
		2. Оказывать дополнительные бесплатные услуги, а при наличии предварительного согласия Пользователя – и платные услуги.
		3. Привлекать для исполнения Соглашения сторонних исполнителей.
		4. При наличии задолженности Пользователя перед Владельцем Сервиса, превышающей срок в шесть месяцев – переводить задолженность Пользователя на другое лицо без предварительного согласия Пользователя.
		5. Осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Правилах пользования Сервисом.
	3. Владелец Сервиса несет ответственность за исполнение настоящего соглашения в соответствии с действующим законодательством.
	4. Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание телепередач и телеканалов, распространяемых по сети связи телерадиовещания, как и за скорость доступа к Сервису и/или просмотру контента.
	5. Пользователь обязан:
		1. Ознакомиться с Правилами пользования Сервисом и соблюдать их, а также своевременно знакомиться с изменениями в тексте Правил пользования Сервисом.
		2. Сообщить Владельцу Сервиса следующую обязательную информацию: свои Фамилию, Имя и Отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность и адрес установки оконечного оборудования.
		3. Сообщить Владельцу Сервиса данные о номере своего мобильного телефона и, при наличии – адрес электронной почты.
		4. Своевременно производить оплату за оказанные услуги.
		5. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
		6. Сообщать Владельцу Сервиса в срок, не превышающий 60 дней об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
		7. Предоставить право Владельцу Сервиса на сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Правилах пользования Сервисом
	6. Пользователь имеет право:
		1. Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Владельцу Сервиса или его представителям.
		2. В случае расторжения Соглашения получить возврат неиспользованных авансовых платежей.
		3. Требовать от Владельца Сервиса соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по Соглашению.
	7. Пользователь несет ответственность за исполнение настоящего соглашения в соответствии с действующим законодательством.
4. Оплата услуг Владельца Сервиса Пользователем осуществляется в безналичной форме путем внесения ежемесячных авансовых платежей.
5. Соглашение действует бессрочно.
6. Порядок расторжения и изменения Соглашения
	1. Изменения в Соглашение могут вноситься Владельцем Сервиса в одностороннем порядке.
	2. В случае внесения изменений в Соглашение – Владелец Сервиса обязан известить Пользователя об изменениях путем публикации нового варианта Соглашения в личном кабинете Пользователя, и на интернет сайте Владельца Сервиса не позднее, чем за 10 дней до вступления в действия нового варианта Соглашения.
	3. В случае, если Пользователь соглашается с новым вариантом Соглашения – он вступает в действие с даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения.
	4. В случае наличия у Пользователя возражений относительно нового варианта Соглашения – пользователь обязан известить о своем несогласии Владельца Сервиса до даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения. В этом случае прежний (текущий) вариант соглашения остаётся в силе до последнего дня текущего календарного месяца, после чего Соглашение считается расторгнутым.
	5. Соглашение также может быть расторгнуто по инициативе любой из сторон, с предупреждением другой стороны за пятнадцатидневный срок до даты желаемого расторжения.
	6. Владелец Сервиса имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, но только в случае грубого нарушения Пользователем Правил пользования Сервисом или настоящего Соглашения.